

# AVISO DE PRIVACIDAD

René Leyva Olace, coach en proceso de certificación por Protagoniza Tu Vida a cargo de Marta Rodríguez Mancheño estando comprometidos con nuestros coacheés y proteger sus datos es una de nuestras mayores responsabilidades, por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, donde le informamos cuáles son los datos personales que obtenemos, los medios por los cuales los recabamos y con qué finalidad, así como los términos en que serán tratados y protegidos, tal como lo determina la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su reglamento.

## I. ¿Quién es Responsable de resguardar y proteger sus Datos Personales?

René Leyva Olace con domicilio en Retorno No. 11 de Lic. Genaro García No. 47 B, Int. 11, Col. Jardín Balbuena, C.P. 15900, Del. Venustiano Carranza, Ciudad de México, México quien en su caso aplica el siguiente aviso de privacidad dentro de territorio mexicano y por Marta Rodríguez Mancheño con domicilio en Calle Albadel 216, Era Alta Murcia, España quien en su caso aplica lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, siendo principalmente René Leyva Olace el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, aprovechamiento, transferencia, disposición y protección de los datos personales que nos comparte.

## II. ¿Cuáles son los datos personales que recabamos y por qué medio?

Se cuentan con distintos medios habilitados para estar en continuo contacto con nuestros coacheés y prospectos de tal manera que podamos ofrecerles una mejor atención y relación durante el tiempo que los servicios sean contratados.

Los datos recabados dependerán del medio seleccionado y del tipo de requerimiento, mismos que son detallados a continuación:

### 1. Personalmente:

1. Cuando se solicite una visita personal o a su empresa o negocio y/o se inscriba a alguno de los cursos, talleres o sesiones de Coaching personal o empresarial, los datos solicitados podrán ser:
  1. Nombre completo (nombre(s), apellido paterno y materno).
  2. Domicilio particular o laboral (Calle, No. Int, Ext, Colonia, C.P., Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  3. Teléfono particular, de oficina y/o celular.
  4. Correo electrónico personal o laboral, para envío de información solicitada.
  5. Puesto y/o ocupación.
  6. Edad.
  7. Estado civil.
  8. Estado general de salud, capacidades diferentes, preferencia sexual y creencia espiritual (si hay alguna afectación a tratar por esta causa).
2. Cuando se contratan los servicios se solicitará adicionalmente los siguientes datos:
  1. Nombre del representante legal si aplica.

2. Copia de identificación oficial con fotografía y firma vigente del representante legal.
3. Numero de escritura pública, fecha de otorgamiento y notaría que avala sus facultades como representante legal del negocio y/o empresa.
4. Nombre, teléfono y correo electrónico laboral del contacto para gestión de cobro.
3. Cuando se proporcione sus datos para solicitar una factura y/o recibo por los servicios contratados y/o por la inscripción a alguno de nuestros cursos, talleres o sesiones de Coaching personal o empresarial, los datos solicitados podrán ser:
  1. Nombre completo.
  2. Domicilio Fiscal (Calle, No. Int, Ext, Colonia, C.P., Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  3. Teléfono.
  4. RFC (copia solo para cotejar datos).
  5. Correo electrónico, para el envío de su factura o recibo electrónico.
  6. En caso de que el pago sea realizado con tarjeta de Débito y/o transferencia se requerirá de los 4 últimos números de la tarjeta o cuenta para completar la información de medio de pago.
4. Cuando realice sus pagos con depósito en efectivo y/o transferencia se solicitará:
  1. Copia digitalizada del comprobante de depósito y/o transferencia.
5. Cuando realice sus pagos con Tarjeta de Crédito, débito o cheque se solicitará:
  1. Copia de la identificación oficial con fotografía y firma (solo para cotejar datos) y en caso de ser quien firma el documento también.

## **2. Telefónica.**

1. Cuando realiza una llamada o le llamo para confirmar su asistencia o contratación de cualquiera de los servicios, o después de haber obtenido sus datos a través de una referencia personal y/o de negocio, obtenida en algún evento, curso, taller o sesión de Coaching personal o empresarial, los datos obtenidos podrán ser:
  1. Nombre completo.
  2. Domicilio particular o laboral (Calle, No. Int, Ext, Colonia, C.P., Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  3. Teléfono particular, laboral o celular.
  4. Correo electrónico, para envío de información relacionada y/o solicitada.

## **3. Correo electrónico.**

1. Cuando el contacto es para solicitar información y/o una visita personal, a su empresa o negocio, los datos solicitados son:
  1. Nombre completo.
  2. Domicilio particular o laboral (Calle, No. Int, Ext, Colonia, C.P., Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  3. Teléfono particular, laboral o celular.
2. Cuando derivado de un evento sea necesario generar gafetes para los participantes y organizadores, diplomas y/o reconocimientos, solicitaremos:
  1. Nombre, correo electrónico, puesto desempeñado, nombre de la empresa o negocio.

#### **4. Página web.**

1. Cuando el contacto es vía página web <https://reneleyva.com.mx> los datos solicitados son:
  1. Nombre y correo electrónico.
  2. Teléfono.

#### **5. Redes sociales.**

1. Se cuenta con twitter, facebook, instagram y youtube, sin embargo los datos obtenidos a través de estos medios quedan bajo la propiedad y políticas de privacidad de cada uno de ellos, René Leyva Olace no tiene derechos ni responsabilidad alguna sobre los datos registrados en ellas.

### **III. ¿Se obtienen datos personales sensibles?**

1. El estado de salud, las capacidades diferentes, preferencias sexuales y creencias espirituales son consideradas información sensible, por ello, se ha implementado medidas de seguridad más exhaustivas para su protección y confidencialidad.
2. Los datos fiscales de personas físicas, si son considerados sensibles, por el riesgo que podría implicar para el coachee o prospecto en inadecuado uso de los mismos.

### **IV. ¿Cuáles son las finalidades del uso de los datos?**

Los Datos Personales que se recaban serán protegidos de acuerdo a las políticas de seguridad y control de procesos internos definidos para este fin, y podrán ser tratados para:

#### **1. Finalidades Primarias:**

1. Impartir Cursos, Talleres y sesiones de Coaching personal y empresarial.
2. Aplicación de diagnósticos de personalidad y liderazgo.
3. Contacto para seguimiento de propuestas de servicio.
4. Gestión administrativa para la presentación de servicios contratados.
5. Emisión de Constancias y/o Diplomas de participación y reconocimiento.
6. Generar factura electrónica.
7. Organización de Conferencias y Talleres.
8. Confirmación de asistencia a los Eventos.

#### **2. Finalidades Secundarias:**

Son estadísticas o mercadológicas para promover la oferta de servicios e identificar tendencias y comportamientos del mercado, así como a nivel de satisfacción del cliente:

1. Envío de promociones, prospecciones, referenciación de clientes y/o invitación a eventos.
2. Envío de comunicados, artículos y/o notas que se consideren pueden complementar su formación personal o empresarial o resultar de su interés.
3. Análisis estadístico sobre ofertas y demanda de servicios.

4. Incluir su logotipo y/o nombre de la empresa y/o fotografías en presentaciones, material para conferencias y/o publicaciones en el sitio web <https://reneleyva.com.mx> y redes sociales.
5. Incluir sus datos generales de contacto como referencia de clientes.
6. Encuesta sobre calidad en el servicio.

## V. ¿Cómo puede eliminar el uso de sus datos personales para Finalidades Secundarias?

Para limitar el uso de sus datos personales para alguna o todas sus finalidades secundarias, solo debe seleccionar el recuadro a la izquierda de cada una. Si no selecciona ninguna se entenderá que ha otorgado su consentimiento para dichos usos.

No deseo recibir información de promociones y/o invitaciones a conferencias.

No deseo recibir comunicados, artículos y/o notas de interés.

No deseo que mis datos se consideren en análisis estadísticos sobre oferta y demanda de servicios.

No deseo que mis datos, logotipo o fotografías, formen parte de alguna presentación, redes sociales y/o página web.

No deseo que mis datos sean compartidos con otros clientes para solicitar referencias.

No deseo participar en encuestas de calidad en el servicio.

También podrá limitarlos al enviar un correo electrónico a [contacto@reneleyva.com.mx](mailto:contacto@reneleyva.com.mx) y recibirá la confirmación a su solicitud de 48 a 72 hrs. por esta misma vía, o si lo prefiere puede visitar directamente en el domicilio ubicado en Retorno No. 11 de Genaro García, No. 47B Int. 11, Col. Jardín Balbuena, C.P. 15900, Del. Venustiano Carranza, Ciudad de México, México.

Es importante mencionar que se cuenta con sitio web y son utilizadas cookies técnicas con la única intención de brindar una óptima funcionalidad del sitio web de acuerdo al dispositivo utilizado para ingresar al sitio web <https://reneleyva.com.mx> ya que son indispensables para ello. En ningún momento se realizan uso de otras cookies o cualquier otra herramienta tecnológica o que exista en el mercado para recabar información alguna respecto a su perfil de navegación en Internet y/o preferencias.

Se cuentan con redes sociales como facebook "facebook.com/reneleyvaolace/", Twitter @reneleyvaolace, Instagram "instagram.com/reneleyvaolace/" y Youtube "youtube.com/user/reneleyvaolace" las cuales se rigen por las políticas de privacidad de cada medio, sin embargo se pueden publicar notas, imágenes y/o fotografías de eventos

organizados o en los que se haya participado previa autorización por parte de clientes o prospectos.

## **VI. ¿Con quién se comparten sus Datos Personales?**

Para dar cumplimiento a las finalidades descritas en el punto IV del presente Aviso de Privacidad, los datos obtenidos son compartidos y transferidos específicamente en los siguientes casos:

1. Datos fiscales para facturación, son transferidos para su tratamiento al SAT, dónde se esta obligado legalmente a tratar los datos exclusivamente para realizar las declaraciones fiscales y la generación de facturas electrónicas, de acuerdo a los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad y a las Leyes Fiscales vigentes.
2. Fotografías de eventos, son publicadas en el sitio web y redes sociales, para efectos de publicidad y difusión de los servicios ofrecidos.
3. Los datos personales obtenidos a través de la sección "Contacto" del sitio web <https://reneleyva.com.mx> son respaldados como medida de seguridad y analizados para fines estadísticos con las herramientas de Google Analytics.
4. La Ley prevé, la transferencia nacional o internacional de datos personales sin autorización del titular, sólo en caso de que esté prevista en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga como propósito cumplir obligaciones derivadas de la relación comercial entre el titular y el responsable, para la prevención o el diagnóstico médico o para la celebración de un contrato en interés del titular, tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP.

Los receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones del responsable de los datos, de conformidad con los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad.

Si no manifiesta su negativa a la transferencia de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento y/o en su caso podrá solicitarlo en el momento que lo desee a través de la cuenta de correo [contacto@reneleyva.com.mx](mailto:contacto@reneleyva.com.mx).

No consiento que mis datos personales sean transferidos para los fines detallados en el presente Aviso de Privacidad.

## **VII. ¿Cuál es el procedimiento para Ejercer sus Derechos ARCO y/o Revocar el Consentimiento?.**

Como titular y dueño único de sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en cualquier momento, y para ello sólo es necesario enviar por correo su solicitud, copia de identificación oficial y del representante legal si así lo define, datos de contacto y/o en su caso documentación que acredite la modificación a sus datos a través de la cuenta de correo [contacto@reneleyva.com.mx](mailto:contacto@reneleyva.com.mx) atención a René Leyva Olace, con domicilio en Retorno 11 de Lic. Genaro García No. 47B Int. 11, Col. Jardín Balbuena, C.P. 15900, Del. Venustiano Carranza, Ciudad de México, México.

Al recibir su solicitud y verificar que se encuentre completa, se realizará un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de

proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud.

En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de “Protección de Derechos” ante el IFAI, cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Si lo que desea es Revocar su Consentimiento, el procedimiento y tiempos de respuesta es exactamente el mismo que para Ejercer sus Derechos ARCO. En caso de inconformidad con la respuesta o que se incumpla lo informado en el documento respuesta, podrá solicitar un “Procedimiento de Verificación” ante el IFAI, cuyo proceso puede consultar directamente en su página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Para obtener información más detallada sobre el proceso, así como el formato de solicitud, agradeceré pueda solicitarlo a través de la cuenta de correo indicada en este punto.

### **VIII. ¿Cómo notificaremos los cambios al Aviso de Privacidad?**

Cualquier cambio que René Leyva Olace considere necesario realizar al presente Aviso de Privacidad Integral derivado de cambios en su operación y/o normativa aplicable, le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Aviso publicado en el sitio web <https://reneleyva.com.mx>
2. Envío por correo electrónico previa autorización y/o petición expresa de clientes o prospectos.

### **IX. ¿Cuáles son las Medidas de Seguridad para proteger los Datos Personales?**

Los datos personales recabados, son mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto René Leyva Olace, ha implementado a través de políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su acceso y uso a terceros conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su reglamento definido en el presente Aviso de Privacidad.

**Fecha de elaboración:** 3 de mayo del 2018.

**Fecha de última actualización:** 3 de mayo del 2018.

Consentimiento de Aviso de Privacidad Integral.

Consiento y autorizo que los datos personales que proporcione sean tratados conforme los términos del presente Aviso de Privacidad Integral.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_